

# מפרט 34/2020 למתן שירותי גרירה ואחסנת כלי רכב מסוג "משטובות"

## במחוז ש"י

### 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת בקבלת שירותי חברת ניהול לגרירת רכבים מסוג "משטובות" ואחסנתם בתחום מחוז ש"י, השרות הנדרש כולל העמסה, פריקה, והובלה למגרש אחסנה, בתחום מרחב שומרון או מרחב יהודה של מחוז ש"י.
- 1.2. כלי רכב מסוג משטובות הינם רכבים אשר מוגדרים כרכבים פסולים, כולל משאיות, טרקטורים נגררים ועגלות משא.

### 2. הגדרות

- 2.1. "הזוכה" - המציע הזוכה במכרז בהתאם לקבוצה בו נקבע כזוכה ע"י וועדת המכרזים אשר ינהל את המגרש ויהיה אחראי על גרירת כלי הרכב, אחסנתם והשמדתם במרחב הרלוונטי.
- 2.2. "רכב" – כלי הנע בכוח מכני או הנגרר על ידי רכב או על ידי בהמה, וכן מכונה או מיתקן הנעים או הנגררים כאמור, כמשמעו בפקודת התעבורה (בין אם נע על 4 גלגלים או על 2 גלגלים), וכן רכב שלא יכול לנוע, חלקי רכב, שרידי רכב, רכב שרוף, מכונה ניידת. לרבות הציוד והחפצים שבתוכו ו/או מחוצה לו.
- 2.3. "חלקי רכב" - חלקי רכבים כגון גירים מנועים חלקי פח, שרידי רכב, רכב שרוף לרבות הציוד והחפצים שבתוכו ו/או מחוצה לו וכדו'.
- 2.4. "הגורר" - עפ"י מפרט זה, לרבות קבלן משנה מטעם הזוכה ובלבד שאושר מראש ובכתב ע"י וועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 2.5. "גרר" – רכב בעל רישיון בתוקף לביצוע "גרירה נשלטת" ו/או מובילית בעל רישיון "רכב להובלת רכב" אשר יהיה עם לוחיות רישוי צהובות ישראליות.
- 2.6. "גרר חילוץ" - רכב בעל רישיון בתוקף לביצוע "גרירה נשלטת" ו/או "גרירה וחילוץ".
- 2.7. "נהגי הגרר" - יהיו בעל רישיון נהיגה תואם את סוג הרכב בו נוהג.
- 2.8. "גרירה" – הובלת רכב ממקום בו נדרשת העברתו על ידי המשטרה למגרש האחסנה שאושר לרבות פתיחת רכב, פריצה, חילוץ, הרמה, הזזה, העמסה, הובלה, פריקה וכל יתר הפעולות הנדרשות להעברת הרכב ממקום למקום. בכל הכלים (גרר מנוף, כננת וכיו"ב) ולכל סוגי הרכב (פרטי, דו גלגלי, טרקטורונים, טרקטורים, מסחרי, משאית, אוטובוס, מערבלי, סמיטריילר, גוררים וכיו"ב).
- 2.9. "גרירה מוזמנת" – גרירה שתואמה מראש ותבוצע בנוכחות איש משטרה בלבד תוך כדי סיור מתוכנן או מבצע. גרירה מוזמנת תתואם מראש בהתראה של 5 שעות לפחות.
- 2.10. "האזור" – התחום הגיאוגרפי של מחוז ש"י בהתאם לחלוקה הגיאוגרפית של משטרת ישראל ובהתאם למפורט בטבלה שבסעיף 4.1.1 למפרט.
- 2.11. "מגרש אחסנה אזרחי" - מגרש אחסנה אשר יוקצה ע"י הזוכה לשירותי אחסנת כלי רכב עפ"י אזורים כמפורט במכרז, אשר אושר ע"י קצין את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו וע"י וועדת המכרזים אשר מיועד לקלוט ולאחסן את כלי הרכב במסגרת מכרז זה.

- 2.12. **"קבלן משנה"** – חברת גרירה או חברת אחסנה הנותנת שרות במסגרת מכרז זה לספק הזוכה, ואשר אינה הזוכה במכרז.
- 2.13. **"הודעה"** – הודעה בע"פ ו/או הודעה טלפונית אשר יתועדו בזכרון דברים ע"י מוסר ההודעה או בכתב.
- 2.14. **"קצין ממונה"** – ק' את"ן מחוז ש"י.
- 2.15. **"קצין ממונה יחידה ארצית"** – ר' תחום פיקוח מגרשים והסמכת פקחים באת"ן.
- 2.16. **"מוקד משטרתני"** – כל מוקד שיבצע הזמנת גרירה באופן טלפוני ו/או באופן מקוון, בהתאם לרשימה שתועבר ע"י קצין ממונה.

**3. תקציר השירותים הנדרשים:**

- 3.1. שרותי גרירה לרכבים בהתאם לאמור בסעיף 4.3 למפרט זה.
- 3.2. שירותי אחסנת רכבים בהתאם לאמור בסעיף 4.4 למפרט זה.
- 3.3. שחרור רכב לאזרח בהתאם לאמור בסעיף 4.5 למפרט זה.

**4. מהות הגרירה, גבולות ואופן ביצועה**

**4.1 פריסת אזורים גאוגרפית:**

4.1.1. שטח מחוז ש"י חולק ל-4 אזורים בהתאם לטבלה להלן:

<b>"האזור"</b>	<b>תחום גרירה בהתאם להגדרת גזרת המרחב והתחנה במ"י</b>
אזור א'	מרחב יהודה – גזרת תחנת עציון – תחנת מעלה אדומים – ראה נספח ה, תמונה 1.
אזור ב'	מרחב יהודה – גזרת תחנת חברון – ראה נספח ה, תמונה 1.
אזור ג'	מרחב שומרון – גזרת תחנת בנימינ – ראה נספח ה, תמונה 2.
אזור ד'	מרחב שומרון – גזרת תחנת מודיעין עלית - תחנת אריאל – ראה נספח ה, תמונה 3.

4.1.2. **כל גזרה נגזרת בהתאם לשם התחנות והשטח הגאוגרפי הנמצא באחריות תחנות אלו.**

4.1.3. **שטח של כל מגרש, בכל אזור, הינו 7 דונם לפחות.**

4.1.4. ככלל, רכבים יגררו ע"פ המיקום הגאוגרפי במועד תפיסתם וביחס למגרש הרלוונטי.

4.1.5. ככל שאחד המגרשים יהיה בתפוסה מלאה, מ"י תהא רשאית לגרור רכבים למגרש אחר הקרוב ביותר, בהתאם לצורך המבצעי ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועד למועד בו יתפנה מקום במגרש. במקרה זה, מ"י תהא רשאית לדרוש מזוכה באזור הסמוך לאזור בו המגרש בתפוסה מלאה, לבצע גרירה ואחסנה וזאת מכלל תחומי מחוז ש"י. הזוכה יתבקש לגרור רכב מחוץ לתחומי האזור, רק לאחר קבלת אישור מתאים מק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו, וכן לתקופה מוגבלת בלבד עד שיתפנה מקום במגרש.

4.1.6. לא ניתן להציע שטח אשר סמוך למגרש המשמש את המשטרה או כל גוף אחר אלא אם קיימת הפרדה מוחלטת ומוכחת בין המגרשים, כמו כן, המגרש שיועמד לטובת שירותי מכרז זה, ישמש לאחסנת רכבים אשר נגררו ו/או אוחסנו בהתאם להוראות מכרז זה בלבד.

4.1.7. החלפת מגרש:

4.1.7.1. ככל שלאורך חיי המכרז, תידרש החלפה של המגרש מסיבות הנוגעות למשטרת ישראל ו/או לזוכה במכרז, יש להודיע על כך למ"י מראש 90 ימים לפחות.

4.1.7.2. המגרש החדש טעון את אישור הגורמים הרלוונטיים במשטרת ישראל (מרו"מ וק' את"ן מחוז ש"י) וכפוף לכל המסמכים והבדיקות הנדרשים בעת קביעת מגרש כזוכה.

4.1.7.3. רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמשטרה בדבר החלפת המגרש, תבוצע ההחלפה בפועל.

4.1.7.4. ההחלפה תכלול את העברת כלי הרכב למגרש החדש, ע"ח הספק בלבד.

4.1.7.5. לציין כי תחול תקופת חפיפה בין שני המגרשים מרגע בקשת הספק להעתקת המגרש ועד למועד בו המגרש יאושר ע"י וועדת המכרזים.

4.2. דרישות כלליות:

4.2.1. הזוכה יגרור "רכב" שהרחקתו נדרשת ע"י שוטר בהתאם לסמכותו לפי צו בדבר העברת טובין (יהודה והשומרון) (מס' 1252), התשמ"ח-1988, התקנות מכוחו ולהוראות כל דין אחר, למגרש האחסנה בהתאם להנחיית קצין ממונה.

4.2.2. הרכב יובל למגרש בגרירה בלבד, ללא שוני בסוג הרכב ו/או מצבו. למען הסר ספק, לא יבוצע שינוע בנסיעה לכלי הרכב.

4.2.3. הזוכה מתחייב לגרור רכב בכל מיקום (לרבות שטח המצריך רכב 4X4) ובכל מצב לרבות רכב נוסע או הוצאת רכב מחניה תת קרקעית, משיכת רכב, פתיחת רכב, העמסתו ומשיכתו וכל הפעולות הנדרשות להוצאת רכב מחניה.

4.2.4. למען הסר ספק, במידה ומיקומו או מצבו של הרכב מחייב הפעלת מנוף לצורך גרירתו, יהיה על הזוכה ועל חשבונו, לדאוג למנוף לביצוע ההרמה.

4.2.5. לא ייגררו ולא יאוחסנו זוגות אופניים (כולל חשמליים) בשום מקרה.

4.2.6. ככל שזוכה במכרז היה עד או הגיע לידיעתו דבר פירוק חלקי רכב, הזוכה יהיה מחויב להגיש תלונה בתחנת המשטרה הקרובה למגרש ובכל מקרה לעדכן בדבר את ק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו, שכן מדובר בעבירה פלילית.

4.2.7. משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש מהזוכה לגרור רכבים כ"גרירה מוזמנת" בהודעה מראש של 5 שעות מראש לפחות למגרש מפורט בסעיף 2.8 (גרירה מוזמנת) ועל הזוכה, ככל שיידרש, יהא לדאוג בו זמנית לכמות נוספת של גררים שילוו את כוחות המשטרה עד גמר הסיור/ המבצע המתוכנן, עפ"י המוגדר בסעיף 4.3.2 להלן.

4.2.8. פרק הזמן לשהות רכב במגרש ממועד גרירתו ועד להשמדתו עומד על כ- 30 ימים, למעט במקרים בהם הוגשה עתירה לבית המשפט להשבת הרכב שאז הרכב יוחזק עד להחלטת בית המשפט בגינו.

### 4.3 דרישות גררים

4.3.1. לרשות ו/או בבעלות הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו, לפחות מספר גררים מסוג מובילית לגרירת רכב בהתאם לאזור הזכייה, כמפורט להלן:

4.3.1.1. גרר לגרירת רכב במשקל עד 3,500 ק"ג – 2 גררים

4.3.1.2. גרר לגרירת רכב במשקל מעל 3,500 ק"ג – 1 גרר

4.3.2. הזוכה יהיה ערוך **לתגבר את פעילותו**, מעבר לכמות הגררים המצוינת לעיל, במקרים חריגים בכמות של 1 גרר לגרירת רכב במשקל עד 3,500 ק"ג, ו-1 גררים לגרירת רכב במשקל מעל 3,500 ק"ג. פעילויות חריגות יכולות להתקיים בהינתן הודעה טלפונית הזוכה יהיה ערוך לתת שרות זה בהודעה של 5 שעות.

4.3.3. הגררים יהיו תקינים, מורשים לתנועה ע"י רשות הרישוי הישראלית.

4.3.4. הגררים יהיו בעלי לוחיות רישוי ישראליות (צהובות).

4.3.5. הזוכה מחויב להחזיק ברשותו לפחות שני גררים אשר באפשרותם לתת מענה לגרירת רכבים בשלג, המוכנים לשימוש מייד, ע"פ דרישה ובכל מזג אוויר.

4.3.6. על הזוכה להעניק שרות בכל מצב ובכל מזג אוויר.

4.3.7. הזוכה יבצע את הגרירה במיומנות ומקצועיות תוך שמירה על הרכב הנגרר בעת ההרמה (צבע, ציפוי, שילדה, אביזרים וכו'), ותוך נקיטת אמצעי זהירות הנדרשים כדי להבטיח בטיחות הגרירה, של הנגרר וכל חפץ הנמצא בתוכו ומעליו.

### 4.3.8 שירותי גרירה

4.3.8.1. הזמנת גרירה:

4.3.8.1.1. הזמנת גרירה באמצעות מערכת מחשוב אליה יידרש הזוכה

להתחבר, בהתאם לאמור בסעיף 7 להלן.

4.3.8.1.2. בנוסף להזמנה במערכת, יבוצע אימות הזמנת הגרירה

באמצעות מוקד טלפוני בהתאם לאמור בסעיף 6 להלן.

4.3.8.1.3. ככל שלא יהיה מענה אחרי 3 ניסיונות פניה למוקד, הניסיונות

יתועדו ונציג מחוז ש"י יהא רשאי לפנות למגרש אחר הקרוב

ביותר, בהתאם לצורך המבצעי ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי

לאותה גרירה בלבד

4.3.8.1.4. למען הסר ספק, אין להוציא גרר ללא תיעוד במערכת המחשוב.

4.3.8.2. הגרר יגיע למקום ממנו נדרשת הגרירה בפרק הזמן הדרוש לנסיעה

בהתחשב במרחק, מהירות הנסיעה המותרת, ואפשרות הנסיעה, אך בכל

מקרה **לא יאוחר מ 60 דקות** מזמן קבלת ההודעה בדבר הזמנת הגרירה.

4.3.8.3. טרם העמסת הרכב על הגרר, יתעד הזוכה או מי מטעמו את הרכב באופן

הבא:

4.3.8.3.1. צילום הרכב מכל זוויותיו.

- 4.3.8.3.2. צילום שילדת הרכב.
- 4.3.8.3.3. התיעוד ישמר אצל הזוכה במכרז, יחד עם תיעוד הרכב במגרש האחסנה, **30 ימים** אחורה באיכות גבוה ויישמר במערכת הזיכרון של המגרש למשך **שנתיים** בזיכרון נמוך יותר.
- 4.3.8.4. לאחר העמסת הרכב על הגרר, ייסע הגרר אל מגרש האחסנה המיועד, ישירות ללא עצירות כלל.
- 4.3.8.5. ב"גרירה מוזמנת" יש להתייצב עם כמות הגררים המבוקשת והנהגים שאושרו במקום ובמועד שיקבע על ידי המשטרה.
- 4.3.8.6. הגרירות תתבצענה בכל ימות השנה, בכל שעות היממה ובכל מזג אוויר (לרבות שבתות, חגים, יום הכיפורים, גשם, שלג ועוד).
- 4.3.8.7. רכב ייגרר רק לאחר מילוי טופס העברת רכב (נספח א'). הטופס ימולא ע"י השוטר בשטח בטרם ביצוע הגרירה. איש משטרה הנמצא במקום, חייב לחתום על הטופס ולוודא את מילוי כל הפרטים הנדרשים (הדפסת הטופס הינה באחריות הזוכה).

4.4. אחסון ושמירה במגרשי האחסנה

- 4.4.1. בכל מרחב יהיו שני מגרשים, לא מפוצלים (כל 7 הדונם במקום אחד), כאמור להלן:
- 4.4.1.1. מרחב יהודה:
- 4.4.1.1.1. אזור א – גזרת תחנת עציון – תחנת מעלה אדומים
- 4.4.1.1.2. אזור ב – גזרת תחנת חברון
- 4.4.1.2. מרחב שומרון:
- 4.4.1.2.1. אזור ג – גזרת תחנת בנימין
- 4.4.1.2.2. אזור ד – גזרת תחנת מודיעין עילית – תחנת אריאל
- 4.4.2. מגרשי האחסון יהיו פתוחים כל יום בין השעות 08:00-17:00, בערבי חג ו/או חו"ל המועד ו/או שישי בין השעות 08:00-13:00 לקבלת קהל.
- 4.4.3. מענה למשטרת ישראל לצורך גרירה ואחסנה יינתן בכל שעות היממה ובכל מזג אוויר (לרבות שבתות, חגים, יום הכיפורים, גשם, שלג ועוד) והכל בתאם לאמור במפרט זה.
- 4.4.4. כל מגרש אחסנה יענה לכל הדרישות הבאות במשך כל תקופת ההתקשרות:
- 4.4.4.1. כושר אחסנה ומיקום המגרשים יענה לפחות על דרישות כדלקמן לאזור כמוגדר בסעיף 4.4.1 לעיל.
- 4.4.4.2. כל מגרש יאחסן את הרכבים בהפרדה בין התחנות/יחידות בגזרה. ההפרדה תהיה בתיחום ברור אשר יאושר ע"י ק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו.
- 4.4.4.3. אחסנת הרכבים במגרשים תהיה בצורה תקינה המאפשרת גישה מלאה לרכב לרבות מלגזה וגרר **ולא במערום רכבים**.
- 4.4.4.4. גישה נוחה ובטוחה לכלי רכב בכניסה למגרש האחסנה, בתוכו וביציאה ממנו ואפשרות תמרון לאחסון ושחרור הרכב הנגרר.

- 4.4.5. המגרש יהיה מוקף גדר מברזל אסכורית או אבן בגובה 4 מ' לפחות, כאשר לכל אורך הגדר יהיה בסיס בטון או אבן בגובה של 40 ס"מ מהקרקע וחלקו שקוע באדמה אשר ימנע מעבר כלי רכב דרכו, בקצה העליון של הגדר, תותקן גדר תיל מסולסלת תיקנית לכל אורכה של הגדר ההיקפית.
- 4.4.6. תותקן תאורת לילה נאותה ובמקום בולט יוצב שלט בגודל של 1 X 2 מטר לפחות ובו מצוין שם העסק, מס' טלפון ושעות פעילות המגרש.
- 4.4.7. המגרש יהיה מצולם 24/7 במצלמות במעגל סגור. דרישות המצלמות מתוארות בסעיף 4.4.19 להלן. קוד הגישה לצפייה מרחוק במצלמות, יינתן לקצין הממונה ולקצין הממונה יחידה ארצית.
- 4.4.8. **במגרש תהיה בכל עת מלגזה לטובת תפעול וסידור המגרש.**
- 4.4.9. באחריות הזוכה לסמן את כל הרכבים שמגיעים למגרש באופן הבא:
- 4.4.9.1. תיעוד הרכב: כאמור בסעיף 7.5 להלן
- 4.4.9.2. בתוך הרכב מודבק לשמשה הקדמית יצוין בכתב קריא-
- 4.4.9.2.1. מס' קריאה משטרתית.
- 4.4.9.2.2. מספר לוחית זיהוי מקורית.
- 4.4.9.2.3. 6 ספרות שלדה.
- 4.4.9.2.4. תאריך הגעה למגרש.
- 4.4.9.2.5. יחידה גוררת.
- 4.4.10. הכניסה למגרש תהיה דרך שער עם נק' ביקורת לגבי כלי רכב נכנסים ויוצאים, בסמוך לשער הכניסה ימוקם משרד הזוכה.
- 4.4.11. **נדרש רישיון לניהול עסק מטעם הרשות המקומית/אזורית** בנושא אחסנת כלי רכב או חניון עבור כל מגרש ומגרש של הזוכה או מי מטעמו, שבאמצעותם נותן שרות למשטרה.
- 4.4.12. **במגרשי האחסון יאוחסנו אך ורק כלי רכב שנגררו עפ"י הוראות מפרט ומכרז זה ולא יעשה במגרשים אלו כל שימוש למעט אחסנה עבור משטרת ישראל כאמור.**
- 4.4.13. רכב שיש צורך לערוך בו חיפוש ו/או בדיקה לצורך מציאת ראיות משפטיות, יאוחסן באופן שיאפשר לטכנאי או לחוקר לערוך חיפוש ובדיקה בצורה נוחה. החיפוש ו/או בדיקה ככל שיבוצעו, יהיו בשעות קבלת הקהל במגרש כפי שהן מוגדרות במפרט זה, באחריות הזוכה, ככל שהדבר יידרש, לשנע רכבים באמצעות מלגזה וכן לאפשר לאנשי משטרה/ טכנאים/ חוקרים לערוך חיפוש ו/או בדיקות כאמור.
- 4.4.14. למען הסר ספק, **הזוכה או מי מטעמו לא יעסוק במגרשי האחסנה בכל עיסוק אחר**, לרבות פירוק והרכבה ומכירת חלפים.
- 4.4.15. הזוכה יאחסן את כלי הרכב שנגררו על ידו עפ"י דרישת המשטרה במגרשי האחסנה וינקוט בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים לשם הבטחת הרכב והרכוש שבתוכו ושמוצצה לו עד לשחרור הרכב או השמדתו.
- 4.4.16. בשעות שבהן המגרשים פעילים להחזרת כלי רכב לבעלים, ישהה בכל **מגרש מפעיל** דובר עברית שוטפת בעל שליטה במערכות המחשוב אשר יתפעל וישמור על המגרש.

## מפרט 34/2020 למתן שירותי גרירה ואחסנת כלי רכב במחוז ש"י

- 4.4.17. בשעות שאין המגרשים פעילים לקבלת קהל, יישמרו המגרשים באופן הבא:
- 4.4.17.1. מפעיל מגרש דובר עברית שוטפת בעל שליטה במערכות המחשוב.
  - 4.4.17.2. מערכת אזעקה היקפית המחוברת למוקד אבטחה המעניק שירותי אבטחה ניידים 24 שעות ביממה,
  - 4.4.17.3. מערכת תאורה היקפית שתופעל החל משעות החשיכה.
  - 4.4.17.4. הכניסה למגרש תהיה סגורה באמצעות שער הניתן לנעול אותו.
- 4.4.18. במגרשים ובמשרדי הקבלה תותקן מערכת טלוויזיה במעגל סגור כדלקמן:
- 4.4.18.1. כל שטח המגרש כולל המשרד יתועדו עד לכדי רמת זיהוי פנים לרבות בשעות החשיכה.
  - 4.4.18.2. המידע יוקלט וישמר אצל הזוכה **30 ימים** אחורה באיכות גבוה וישמר במערכת הזיכרון של המגרש למשך **שנתיים** בזיכרון נמוך יותר.
  - 4.4.18.3. מצלמה אחת מכוונת לכניסה למגרש ותתעד כל גרר שנכנס ו/או יוצא מהמגרש באופן הבא:
    - 4.4.18.3.1. מספר הגרר
    - 4.4.18.3.2. כלי הרכב המצויים על הגרר לרבות לוחיות רישוי.
    - 4.4.18.3.3. פרטי הנהג – שם מלא ומספר זיהוי.
  - 4.4.18.4. אישור על התקנת מערכת האזעקה, מערכת טלוויזיה במעגל סגור ואישור חברת אבטחה על מתן שרות 24 שעות ביממה יועברו למשטרת ישראל לקי את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו וכן לעורכת המכרז תוך 30 יום מקביעת זוכה סופי ע"י וועדת המכרזים.
  - 4.4.18.5. בכל מקרה של תקלה במערכת ההתרעה יחויב הזוכה לדאוג לתיקונה תוך 24 שעות, לא כולל שבתות וחגים. בשבתות וחגים ובכל מקרה בו לא ניתן לתקן את המערכת כאמור תוך 24 שעות, יש לתגבר את האבטחה בשטח המגרש במאבטח נוסף עד לתיקון מלא של המערכת.
  - 4.4.18.6. בכל מקרה, יותקן במגרש בשני מקומות (במשרד וכן בשער הכניסה/יציאה) כפתור מצוקה המחובר למערכת מוקד של חברת אבטחה.
- 4.4.19. גנרטור:
- 4.4.19.1. במגרש יהיה גנרטור/ים הנותנים מענה מספק במקרה של הפסקת חשמל הן למערכת המיחשוב במגרש, הן לתאורה במגרש, הן למערכת מעגל סגור והן לכל צורך אחר הנדרש.
  - 4.4.19.2. זמן התגובה של הגנרטור יהיה תוך 30 שניות לכל היותר.
  - 4.4.19.3. משך עבודת הגנרטור יהיה לכל הפחות 8 שעות.
- 4.4.20. שומרים:
- 4.4.20.1. הזוכה יעסיק שומרים במגרשי האחסון 24/7 בכל ימות השנה לרבות שבתות, חגים ויום כיפור.
  - 4.4.20.2. השומרים ידברו עברית ברמה בסיסית לכל הפחות.

4.4.20.3. שעות הימצאות השומרים במגרש יהיה בשעות בהן אין קבלת קהל, כפי שהן מוגדרות במפרט זה.

4.4.20.4. השומר ימצא ערני ויבצע אחת לשעה לפחות, סיור רגלי בין המכוניות ולאורך הגדר ההיקפית.

4.4.20.5. ככל שיבוצעו גרירות שלא בשעות קבלת הקהל, כפי שהן מוגדרות במפרט זה, השומר יקבל את הרכבים וימקם אותם במגרש בהתאם לחלוקה הנדרשת.

4.4.21. הזוכה יסייע להעביר את הרכב הנבדק לשטח שיוקצה לכך בתוך המגרש ללא עלות.

4.4.22. הזוכה לא יאפשר לשמאי רכב עם ייפוי- כוח מטעם הבעלים/ חברת הביטוח, המגיע למגרש, לצלם ולבדוק את הרכב, ללא אישור מטעם ק' את"ן או מי מטעמו במידה וקיים אישור כאמור יהא רשאי בעל הרכב להכניס ו/או להוציא פריטים כלשהם לרכב וזאת רק לאחר חתימת בעל הרכב על כל שינוי במצב הרכב או תכולתו בעקבות ביקורו במגרש. פעולה זו תתועד ע"י מפעיל המגרש בטופס ובחתימת המפעיל.

#### 4.5. שחרור רכב מהמגרש

4.5.1. במידה ורכב שוחרר מהמגרש, השחרור יהיה בהתאם להחלטת ק' ממונה המוגדר בצו אלוף או בהתאם לצו בית משפט המורה על אופן השחרור:

4.5.1.1. החלטה על שחרור הרכב תאפשר החזרת הרכב במצב בו נתפס.  
או:

4.5.1.2. החלטה על שחרור רכב בתנאים אשר יוגדרו ע"י ק' משטרה או צו בית משפט. בכל מקרה הרכב יפורק במגרש האחסנה ע"י בעל הרכב או מי מטעמו, בנוכחות נציג מ"י בלבד.

4.5.2. הזוכה יאפשר העמסת הרכב לאחר השחרור ע"י גרר מטעם האזרח. הוצאה, העמסה או העלאת הרכב הנגרר לגרר/ משאית או כל מוביל אחר הינה באחריות בעלי הרכב ותתבצע אך ורק לאחר החתימה על קבלת הרכב, כל סיוע אחר לשם כך יחשב לפרטי.

4.5.3. עבור גרירת ואחסנת הרכב במגרש, מרגע התפיסה ועד לשחררו, ישלם האזרח סך של 650 ₪ לא כולל מע"מ. ככל שבעל הרכב לא ידרוש את רכבו תוך 3 ימים ממועד הודעת שחרור, יהיה זכאי בעל המגרש לגבות תוספת של 30 ₪ לא כולל מע"מ עבור כל יום מעבר ל-3 הימים.

4.5.4. במקרה בו צו בית משפט יורה כי שחרור הרכב יהיה ללא הוצאות על האזרח, הזוכה ישחרר את הרכב לבעליו או למי מטעמו ומ"י תשלם סכום של 650 ₪ כולל מע"מ בלבד.

4.5.5. חלפו 30 יום מרגע שחרור הרכב לאזרח, והאזרח טרם בא לדרוש את הרכב, יפנה הזוכה לק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו ויעדכנו בדבר.

4.5.6. הזוכה **לא יאפשר לבעל הרכב או לכל גורם אחר לפרק חלק מהרכב** בשום מקרה אלא באישור משטרת ישראל בלבד. אישור המשטרה ישמר בידי הזוכה לפחות למשך 24 חודשים ויוצג עפ"י דרישה לק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו.

4.5.7. לאחר שניתן אישור על שחרור הרכב, משטרת ישראל לא תישא באחריות עליו וההתקשרות לגבי אותו הרכב תהא בין הזוכה לבעל הרכב, כמו כן הזוכה מתחייב להעביר רכב זה למתחם אחר בתוך המגרש.

**5. נוהל קליטת רכב ושחרורו ממגרש האחסנה**

**5.1. קליטת הרכב**

5.1.1. עם הגעת הרכב למגרש יצולם הרכב ע"י הזוכה או מי מטעמו, מכל עבריו באמצעות מצלמה דיגיטלית.

5.1.2. קובץ התמונות ישמר על ידי הספק לכל הפחות לשנתיים ממועד תפיסת הרכב.

5.1.3. קובץ התמונות יועבר למשטרה באופן מקוון על פי דרישה.

5.1.4. יש לאחסן את התמונות באופן שניתן יהיה לשלוף תמונות עפ"י מס' רישוי. איכות כל תמונה תהיה כך שניתן יהיה לראות את פרטי הרכב באופן ברור ולא מטושטש.

5.2. הערות למצבו החיצוני של הרכב בטרם ביצוע פעולת האחסנה/ הגרירה לפי העניין, כמפורט בטופס העברת רכב (נספח א').

5.3. בכל תקופת המכרז הזוכה מתחייב לשמור קלסר חודשי עם כל טפסי השחרור, העתק חשבונית, יפוי כח, כמו כן באחריות הזוכה לשמור טפסים אלו למשך 3 שנים נוספות. בתום כל 3 שנים כאמור וכן לאחר סיום ההתקשרות (במקרה שלא חלפו 3 השנים כאמור), יעביר הזוכה את כלל הקלסרים לק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו.

**5.4. טופס העברת רכב:**

5.4.1. באחריות הזוכה להדפיס פנקס ייעודי לטובת "טופס העברת" רכב (נספח א).

5.4.2. הפנקס יכיל דף מקור והעתק בגודל A5 אשר ישמש את משטרת ישראל בלבד, הפנקס יהיה ממוספר חד ערכי.

5.5. הספק מתחייב עפ"י בקשת המשטרה וכן בסיום תקופת ההתקשרות, להעביר אליה כל טופס הקשור באחסנה או שחרור הרכב לרבות טפסים שנחתמו ע"י אזרחים המאחסנים או משחררים רכבם.

**6. מוקד**

6.1. הזוכה יעמיד לרשות המשטרה מוקד טלפוני וממוחשב המאויש באופן שייתן מענה 24 שעות ביממה ובכל ימות השנה כולל חגי ישראל (לרבות יום כיפור) וייתן מענה לקבלת הודעות ושליחת הגררים עפ"י דרישה (להלן: "המוקד").

6.2. המוקד יקבל פניות טלפונית ו/או ממוחשבות שיועברו אליו ע"י שוטרים מורשים שיוגדרו ע"י הקצין הממונה וזאת בכדי לשגר את הגררים לפי הדרישה.

6.3. המוקד יהיה ממוחשב כמפורט בסעיף 6.1 למפרט ויקבל קריאות בצורה ממוחשבת.

6.4. המוקד יודא בזמן אמת את קליטת ההזמנה במערכת טרם שליחת גרר לביצוע.

6.5. הזוכה מתחייב להעמיד מספר טלפון קווי ייחודי לטובת נשוא מכרז זה בלבד, הזוכה מתחייב כי המספר ישמש לקבלת הזמנת גרירות לטובת מכרז זה בלבד.

6.6. הזוכה מתחייב כי בכל עת יהיה אחראי מטעמו אשר ייתן מענה במידה ורשת הטלפונים/ מחשוב קרסה, על האחראי להיות זמין במספר סלולרי ייעודי אשר יהיה זמין בכול תקופת המכרז.

6.7. ככל שספק יקבע כזוכה ביותר מקבוצה אחת, הוא יוכל להפעיל את אותו מוקד עבור 2 הקבוצות ובלבד שתהיה הפניה נכונה של כלי הרכב בהתאם לגזרות הרלוונטיות. ככל שיהיו תקלות בהפניית הגררים למגרשים, תהא רשאית מ"י לדרוש את פיצול המוקד לכל קבוצה בנפרד.

6.8. הזוכה מתחייב כי לאחר תיקון התקלה כל הקריאות שבוצעו יתעדכנו במערכות החברה ובמערכות המשטרה.

6.9. ק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו ישמשו אנשי הקשר לטובת בעיות, אישורי גרירה וכדו'. במידה ויש תקלה במוקד באחריות הזוכה לדווח לרפרנט על התקלה ואמצעי התקשרות.

**7. מערכות ממוחשבות נדרשות ופירוט הליך עבודה נדרש במערכות אלו –**

7.1. במסגרת השרות הניתן על ידי הזוכה במכרז זה יידרש הזוכה לעבוד על מערכת משטרתית ניהול מגרש בשם "מגה מערכת מגרשים" (להלן: "מגה") בנוסף למערכת הפועלת במגרש (ככל שקיימת מערכת כזו) (להלן: "מערכת הזוכה"). מערכת זו תותקן הן במוקד והן במגרש האחסנה.

7.2. הזוכה מתחייב לעדכן במגה את:

7.2.1. סטאטוס הגרירה בצמוד להתרחשותה.

7.2.2. סטטוס האחסנה בצמוד להתרחשותה ולא יאוחר מ- 24 שעות לאחר ביצועה.

7.3. הזוכה יידרש להזין במגה את מועד סיום האחסנה ושחרור לביצוע ההשמדה או שחרור לאזרח.

7.4. ככלל, הזמנת הגרירה תבוצע באופן מקוון דרך מגה, להדגיש כי ככל שהמשטרה תבצע הזמנה באופן טלפוני ולא באופן מקוון, ההזמנה תטופל ע"י הזוכה כאילו הגיעה באופן מקוון ותפעל במקביל להשלמת התייעוד המקוון לאותה הזמנת גרירה.

**7.4.1. מערכת מחשוב משטרתית (מגה) –**

7.4.1.1. משטרת ישראל תספק לזוכה הרשאות לשימוש במגה. למערכת זו (מגה) יידרש הזוכה להזין נתונים בזמן אמת.

7.4.1.2. הזנת הנתונים למערכת מגה, תבוצע במקביל להזנת הנתונים למערכת של המגרש.

7.4.1.3. תהליכים ושלבנים שיש להזין במגה כמפורט בסעיף זה –

7.4.1.3.1. שלב הגרירה: שוטר יעביר למוקד של הזוכה בקשה לגרירה באופן טלפוני ו/או באופן מקוון.

7.4.1.3.2. שלב קליטת הרכב במגרש –

7.4.1.3.2.1. עם הזנת הזמנת הגרירה על ידי המשטרה במגה, ימתין הרכב לקליטה ממוחשבת על ידי הזוכה.

7.4.1.3.2.2. בעת קליטת הרכב במגרש יידרש הזוכה לדווח במגה על קליטתו וכן את שם המגרש אליו נגרר הרכב ושם היחידה המשטרתית הגוררת.

7.4.1.3.3. שחרור הרכב –

7.4.1.3.3.1. ברגע מתן אישור שחרור לרכב על ידי המשטרה בין אם לביצוע השמדה ובין אם שחרורו לאזרח, יעדכן הזוכה במגה לאחר שחרור בפועל.

7.4.1.3.3.2. לא ניתן יהיה לשחרר רכב ללא שזה אושר ושחרר תחילה באופן מקוון על ידי המשטרה.

7.4.1.3.3.3. ככל שמדובר בהשמדת הרכב –

7.4.1.3.3.3.1. יוזן ע"י המשטרה אישור העברת כלי הרכב להשמדה.

7.4.1.3.3.3.2. בסיום ההשמדה הסופי ישלח הזוכה במייל אישור ההשמדה לק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו.

7.4.1.3.3.4. ככל שמדובר בשחרור הרכב לבעליו –

ברגע הגעת בעל הרכב לשחרור הרכב ובמועד ביצוע השחרור :

7.4.1.3.3.4.1. האזרח יציג לזוכה אישור שחרור בפועל ממ"י.

7.4.1.3.3.4.2. דיווח על שחרור בפועל – נציג הזוכה יידרש לאשר את שחרור הרכב בפועל.

7.4.1.4. ככל שקיימת תקלה במערכת מגה ו/או בעיית התחברות, יעדכן הזוכה באופן מיידי את ק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו.

7.4.2. התחברות למגה:

7.4.2.1. באמצעות כרטיס חכם אישי וסיסמא אישית לכל משתמש.

7.4.2.2. קורא כרטיסים וכרטיס חכם המאושר ע"י ספק האינטרנט הממשלתי (תהילה) רשימת קוראי הכרטיסים המורשים מופיעים באתר [www.tehila.gov.il](http://www.tehila.gov.il).

7.5. מערכת תיעוד של הזוכה –

7.5.1. הזוכה ינהל את כלל הגרירות והאחסנות המבוצעות על ידו במערכת ממוחשבת מקוונת. לק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו תינתן גישה למוקד הזמנת הגרירה.

7.5.2. לציון כי המערכת צריכה לשמור על תיעוד נתוני מצלמות האבטחה, צילומי כלי הרכב וכו'.

7.5.3. המערכת תיתן מענה לתהליכים הבאים –

7.5.3.1. שלב הזמנת הגרירה –

7.5.3.1.1. הזמנת הגרירה תבוצע על ידי השוטר במערכת אשר תעביר נתונים למערכת מקבילה שתמצא אצל הזוכה במוקד ובמגרש כמפורט בסעיף 7 למפרט, וכן באמצעות שיחה טלפונית של השוטר אשר יצור קשר עם המוקד לאימות יציאת הגרר.

7.5.3.1.2. כל הנתונים ישמרו במערכת ייעודית שתמצא אצל הזוכה.

7.5.3.1.3. בעת קבלת הזמנת גרירה יוזנו למערכת הזוכה הנתונים הבאים :

7.5.3.1.3.1. סוג הרכב הנגרר.

7.5.3.1.3.2. מספר רישוי.

7.5.3.1.3.3. מצב הרכב הנגרר (נסיעה/סטאטי).

- 7.5.3.1.3.4. תאריך ושעת הזמנת הגרירה.
- 7.5.3.1.3.5. המקום ממנו ייגרר.
- 7.5.3.1.3.6. המגרש אליו ייגרר.
- 7.5.3.1.3.7. פרטי השוטר המזמין (שם מלא ומ.א.).
- 7.5.3.1.3.8. שמו המלא של השוטר במקום, מספרו האישי, דרגתו, מס' טלפון והיחידה המשטרתית בה השוטר משרת.
- 7.5.3.1.3.9. מספר אירוע משטרת.
- 7.5.3.1.3.10. סוג אירוע (תאונה, חניה, נסיעה, ע"ג מוביל).
- 7.5.3.1.3.11. הזוכה יידרש להזין בזמן אמת את הנתונים כמפורט להלן:
- 7.5.3.1.3.11.1. שעת שליחת הגרר.
- 7.5.3.1.3.11.2. שעת הגעת הגרר למקום הגרירה.
- 7.5.3.1.3.11.3. שעת ביצוע הגרירה בפועל.
- 7.5.3.1.3.11.4. עדכון סטטוס הטיפול בגרירה (גרר נשלח, רכב נגרר).
- 7.5.3.2. שלב קליטת הרכב במגרש האחסנה – (פרטים אלו ימולאו על ידי אחראי המגרש מטעם הזוכה) –
- 7.5.3.2.1. עם הגעת הרכב למגרש האחסנה או סמוך ככל הניתן ולא יאוחר מ-24 שעות מכניסת הרכב למגרש, יידרש אחראי המגרש מטעם הזוכה להזין באופן מקוון את האישור על קליטת הרכב וכן את הפרטים הבאים –
- 7.5.3.2.2. שם המגרש בו מאוחסן
- 7.5.3.2.3. מס' טופס ביצוע כמפורט בנספח א'.
- 7.5.3.2.4. הערות על מצבו החיצוני של הרכב בטרם ביצוע פעולת הגרירה, כמפורט בטופס העברת רכב (נספח א') + צירוף תמונות כמתבקש בסעיף 4.3.7.3 לעיל.
- 7.5.3.3. שלב שחרור הרכב מהמגרש – להשמדה או לבעל הרכב (ככל שיוחלט ע"י בית משפט על שחרור הרכב לבעליו)
- 7.5.3.3.1. השוטר המשחרר את הרכב, והנוכח בעת השחרור, יציין במערכת האם בעת שחרור הרכב בפועל מהמגרש הרכב מועבר להשמדה או לשחרור לאזרח.
- 7.5.3.3.2. במידה ומדובר בהשמדה:
- 7.5.3.3.2.1. לא יבוצעו פעולות ע"י הזוכה.
- 7.5.3.3.2.2. כל דרישות הזוכה בכל הנוגע להשמדה מפורטות במפרט 35/2020.

7.5.3.3.3. במידה ומדובר בשחרור לאזרח:

7.5.3.3.3.1. יחולו הוצאות גרירה ואחסנה על האזרח אשר יידרש

לשלם במעמד שחרור הרכב מהמגרש ויהוו תנאי לביצוע טרם שחרור הרכב.

7.5.3.3.3.2. עלויות אלה מצוינות בסעיף 4.5.1.4 לעיל ובסעיף 4.11.4 במסמכי המכרז.

7.5.3.3.3.3. עם הגעת בעל הרכב לשחרור הרכב יידרש אחראי המגרש מטעם הזוכה להזין באופן מקוון את שחרור הרכב בפועל.

7.5.3.3.3.4. על טופס השחרור של הרכב מהמגרש להכיל את הנתונים הבאים –

7.5.3.3.3.4.1. מס' החשבונית של הזוכה בגין התשלום אותו שילם האזרח.

7.5.3.3.3.4.2. פרטי הגרירה – מס' רישוי, מוצא ויעד.

7.5.3.3.3.4.3. תקופת אחסנת הרכב במגרש.

7.5.3.3.3.4.4. מקום אחסנת כלי הרכב (שם ומיקום המגרש)

7.5.3.3.3.4.5. אחר – שדה פתוח. לשדה זה יידרש להזין פירוט.

7.5.4. אפשרות צפייה במערכת והפקת דוחות –

7.5.4.1. ליחידה הארצית ולקצין את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו, תינתן אפשרות לצפייה מקוונת ובזמן אמת במערכת. את ההרשאות יש להעביר תוך 30 יום מקביעת זוכה סופי ע"י וועדת המכרזים.

7.5.4.2. ניהול רישומים ודיווח

7.5.4.2.1. הזוכה יתחייב להפיק דו"חות ממוחשבים ברמת כל רכב, שיופקו מהמוקד או ישלפו באופן מקוון על ידי המשטרה, בחתכים הבאים:

7.5.4.2.1.1. תאריך הגרירה.

7.5.4.2.1.2. שעת הגרירה.

7.5.4.2.1.3. שעת קבלת הודעה.

7.5.4.2.1.4. יחידה במחוז.

7.5.4.2.1.5. פרטי השוטר המזמין והמוסר.

7.5.4.2.1.6. פרטי הרכב (יצרן, דגם, צבע, מספר לוחית זיהוי מקורית, שנת ייצור, 6 ספרות אחרונות של שילדת הרכב כפי שתימסר לו ע"י השוטר מזמין הגרירה, סממנים יחודיים).

- 7.5.4.2.1.7 מצב הרכב (נוסע, חונה על כל חלקיו, חונה אך ללא חלקים מסויימים ועוד).
- 7.5.4.2.1.8 מקום התחלת הגרירה.
- 7.5.4.2.1.9 מקום סיום הגרירה.
- 7.5.4.2.1.10 מועד שחרור הרכב (בפועל)/ השמדת הרכב בהתאם לאמור בסעיף 8 להלן.
- 7.5.4.2.1.11 מספר אירוע ביומן המשטרה – אשר יתקבל במועד פתיחת האירוע ע"י השוטר בשטח.
- 7.5.4.2.1.12 כמו כן הזוכה יתחייב להיערך להפקת דו"חות נוספים על פי דרישה.
- 7.5.4.2.2 הזוכה מתחייב להעביר דיווח שבועי במייל (באופן מצטבר ברמה שנתית קלנדרית) ייעודי למשטרת ישראל על כמות הרכבים שנגררו, אוחסנו והושמדו, בחלוקה הבאה:
- 7.5.4.2.2.1 מס' רכב.
- 7.5.4.2.2.2 סוג רכב (יצרן ודגם).
- 7.5.4.2.2.3 6 ספרות אחרונות של מס' השלדה.
- 7.5.4.2.2.4 מספר אירוע ביומן המשטרה.
- 7.5.4.2.2.5 יחידה מזמינה.
- 7.5.4.2.2.6 תאריך כניסה למגרש.
- 7.5.4.2.2.7 מס' ימים במגרש.
- 7.5.4.2.2.8 שוטר מזמין.
- 7.5.4.2.2.9 סטאטוס הרכב (בתקופת הצינון, ממתין להשמדה, ממתין לשחרור, הושמד, פונה).
- 7.5.4.3 הזוכה מתחייב לעדכן באופן מקוון מול המשטרה את סטטוס הגרירה/הזמנה וסטטוס האחסנה בזמן אמת.

**8. החזרת הרכב לבעלים או לבא כוחם (להלן הבעלים)**

- 8.1 ככל שהוחלט כי הרכב לא יושמד יחולו הוראות סעיף זה.
- 8.2 בעל הרכב הנגרר יגיע לקבל את רכבו בימי חול בין השעות 17:00 – 08:00 ובערבי שבת/ ערבי חג בין השעות 13:00 – 08:00
- 8.3 טרם שחרור הרכב, הזוכה יודא כי מולאו התנאים כדלקמן:
- 8.3.1 בידי בעל הרכב או בא כוחו העתק צו שיפוט ק' משטרה או החלטת בית משפט כי ניתן לשחרר את הרכב.
- 8.3.2 בידי בעל הרכב מס' שחרור משטרה המצוין על גבי אישור השחרור.
- 8.3.3 הרכב סומן במערכת המקוונת המשטרתית כמשוחרר. רכב לא ישוחרר במידה ולא סומן במערכת המשטרתית כמיועד לשחרור גם אם בעל הרכב מגיע עם צו בית המשפט כנדרש.

- 8.3.4. הזוכה יזהה את בעל הרכב ו/או בא כוחו על פי תעודת זיהוי או תעודה מזהה רשמית אחרת, יבדוק וישווה פרטי רשיון הרכב שבידי בעל הרכב לרכב המאוחסן; במידה ומדובר בבא כוחו של בעל הרכב יש להמציא ייפוי כוח מהבעלים בצירוף העתק ת.ז של בעל הרכב. לאחר הזיהוי, יצולם ייפוי הכוח או תעודת הזיהוי ותצורף לתעודת השחרור.
- 8.4. שחרור הרכב ע"י הבעלים ייחשב מרגע חתימתו על טופס שחרור רכב פירוק (נספח ב').
- 8.5. סרב בעל רכב להוציא את רכבו מהמגרש לאחר שחתם על טופס שחרור רכב פירוק (נספח ב') אין להזין במגה את שחרורו ויש לדווח על הסירוב באופן מיידי לרפרנט כפי שהוגדר ע"י ק' את"ן מחוז ש"י
- 8.6. סרב בעל הרכב לחתום על טופס שחרור רכב פירוק (נספח ב'), יפנה אותו הזוכה לק' את"ן מחוז ש"י או מי מטעמו ובמקביל הזוכה יחתים את האזרח על טופס סירוב קבלת רכב/ויתור על רכב (נספח ג') ע"מ לאפשר לו להעלות את טענותיו ובכל מקרה לא ישוחרר ולא יימסר הרכב ללא חתימת הבעלים.
- 8.7. הזוכה מתחייב, לאחר הודעה על שחרור הרכב לאזרח, לאפשר לבעל הרכב להכניס למגרשו כל אמצעי סביר לשם גרירת הרכב ו/או העברתו לכל מקום אחר כמו כן יציב את הרכב באופן שתתאפשר העמסתו לשם גרירתו/ העברתו וכן יאפשר גישה חופשית ונוחה למקום המצא הרכב.

## **9. נתונים נוספים**

### **9.1. תשלומים**

- 9.1.1. התשלומים והתמורה במסגרת מכרז זה, הינה כאמור במסמכי המכרז וכן בהתאם לאמור בסעיף 4.5.1.4 ו-4.5.1.5 למסמכי מפרט זה.
- 9.1.2. בכל מקרה בו יתברר כי החברה חייבה אזרח בסכום העולה על המותר לה עפ"י מכרז זה, תחויב בהחזרת ההפרש לאזרח וכן יושת עליה קנס כמפורט במסמכי המכרז ובכל מקרה תשמר הזכות לאזרח ולמ"י להגיש תלונה פלילית בגין קבלת דבר במרמה (עבירה על סעיף 415 לחוק העונשין התשל"ז – 1977)
- 9.1.3. התשלום ייעשה במגוון אמצעי תשלום כגון צ'קים, מזומן או כרטיס אשראי.

### **9.2. סירוב תשלום/ ויתור רכב**

- 9.2.1. סרב בעל הרכב או בא כוחו לשלם לזוכה את התשלום עבור הגרירה או האחסנה או חלק מהם, יעדכן הזוכה את ק' את"ן מחוז ש"י.
- 9.2.2. לאחר קבלת אישור כתוב מהם, יחתים הזוכה את בעל הרכב על טופס סירוב (נספח ג') יש לצרף צילום ת"ז לטופס זה.
- 9.2.3. **במקרה כזה, ככל שיידרש, יעודכן בית המשפט בויתור על הרכב, והרכב יושמד** ע"י משטרת ישראל בהתאם להוראות מפרט 35/2020.

### **9.3. חשבוניות:**

- 9.3.1. כל החשבוניות שיוצאו במסגרת מכרז זה (בעת שחרור הרכב לאזרח) יוצאו על ידי הזוכה.
- 9.3.2. על כל קבלת או העברת תשלום (בהתאם לגורם – בעל כלי רכב או משטרת ישראל) ימסור הזוכה את הפרטים הבאים:

## מפרט 34/2020 למתן שירותי גרירה ואחסנת כלי רכב במחוז ש"י

- 9.3.2.1. למשטרת ישראל – אישור העברת התמורה (הפקדה ו/או העברה בנקאית) למ"י עבור שירותים נשוא מכרז זה.
- 9.3.2.2. לבעל הרכב – חשבונית מס ו/או קבלה מפורטת את פרטי הגרירה ואחסנה של הרכב, גם אם לא יידרש לעשות כן ע"י בעל הרכב.
- 9.3.3. למען הסר ספק, הזוכה ינהל את פנקסי החשבונות בגין השירותים הניתנים על סמך מכרז זה באופן נפרד מיתר הפעילות שלו. בכל עת ימצאו במגרש האחסנה העתקים מפנקסי החשבוניות לתקופת חיוב – 3 חודשים קודמים.
- 9.3.4. הזוכה יצרף לכל חשבונית:
- 9.3.4.1. טופס שחרור רכב להשמדה/לאזרח שהונפק ע"י המשטרה.
- 9.3.4.2. חשבונית.
- 9.3.4.3. טופס אישור ביצוע.
- 9.3.4.4. כל טופס אשר האזרח חתם.
- 9.3.4.5. החשבוניות יהיו עפ"י סדר רף.
- 9.3.5. התמורה בגין גרירה אחסנה והשמדה, לפי מפרט זה ומפרט 35/2020, תשולם למ"י תוך 45 יום ממועד קבלת דרישת התשלום ממ"י והמסמכים הנלווים ככל שיהיו עפ"י מפרט זה (במניין הימים לא תילקח בחשבון תקופה בה הומצאה דרישת תשלום שגויה או ללא מסמכים נלווים ככל שיהיו).
- 9.3.6. בכל מקרה בו בעל המגרש סיפק לאזרח שירותי המשך (שירותים שאינם במסגרת המכרז כגון גרירת המשך למוסך וכד'), יצאו לאזרח 2 חשבוניות:
- 9.3.6.1. חשבונית 1 - הכוללת את החיובים בנדרשים במסגרת מכרז זה ובהתאם לאמור בסעיף 4.5.1.4 למסמכי המפרט 4.11.4 למסמכי המכרז.
- 9.3.6.2. חשבונית 2 - הכוללת חיובים בגין שירותי המשך. יש לציין בטופס הנלווה לחשבונית את פירוט השירותים וכן את עלותם.
- במידה ולא יעשה כך, רשאית המשטרה לדרוש מהחברה להחזיר לאזרח את התשלום בגין שירותי ההמשך.

## 10. נהגי ועובדי הזוכה – תנאים להעסקתם

- 10.1. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעסיק רק נהגים המורשים לנהיגת כלי הרכב הנדרשים עפ"י מכרז זה ובמספר מספיק לצורך הפעלת כל הגררים במידת הצורך.
- 10.2. נהגי הגררים ועובדי מגרש האחסנה יועסקו רק לאחר שאושרו ע"י קב"ט משטרת ישראל או מי מטעמו. במקרה ולא יאושר מי מעובדיו מכל סיבה שהיא, מתחייב הזוכה להעסיק עובד מתאים אחר.
- 10.3. קבלני המשנה אשר אושרו ע"י וועדת המכרזים של מ"י יועסקו בהתאם להוראות החוק ותקנות התעבורה לרבות בכל הנוגע לשעות עבודה, ולהוראות בטיחות.
- 10.4. הזוכה ידאג ויהיה אחראי לכך כי הפועלים מטעמו לביצוע הגרירה, יהיו בעלי רישיונות גרירה וחילוץ בתוקף בנוסף לרישיון נהיגה תואם לסוג הרכב ויבצעו אותה בהתאם לנדרש בדיני התעבורה, בכל הקשור לחילוץ, גרירה, סימון הגורר והנגרר, תאורה וכו'.

- 10.5. נהגי הגררים יחויבו בלבוש סרביל או חולצה עם הטבעת שם החברה עליו, נקי ומסודר ויתנהגו בנימוס ובאדיבות ראויה כל אדם מן הציבור בעת ביצוע תפקידם.
- 10.6. נהגי הגרר ישמעו ויפעלו בכפוף לתדרוך העבודה שיימסר להם ע"י נציג יחידת המשטרה הנוגעת, יפעלו בדייקנות במיומנות, ויימנעו מגרימת נזק לרכב הנגרר.

**11. ביקורות ובחינות איכות**

- 11.1. בטרם אישור זוכה במכרז תיערך בדיקה של קצין אתן מחוז ש"י או מי מטעמו באשר לעמידת הזוכה בתנאים הנדרשים על פי מפרט זה (גודל מגרשים, התאמתם לדרישות, כמויות גרר מספיקות וכו') והכל כמפורט בסעיף אופן קביעת זוכה במסמכי המכרז.
- 11.2. בתקופת ההתקשרות קצין את"ן מחוז ש"י יבצע ביקורות פתע, בכל שעות היממה, על אופן מתן שירות הגרירה בכללו, ועל אופן ניהול יומני הגרירות, חשבוניות, אופן השמירה והאחזקה של הרכבים במגרש.
- 11.3. הביקורות הנ"ל יבוצעו באופן שוטף וללא כל הודעה מראש ותכלולנה בין היתר בדיקות של דיווחים על כמויות כלי רכב שאוחסנו, מילוי נכון של טפסים, סידור טפסי הגרירה וטפסי השחרור יחד ולפי סדר רץ עפ"י תאריך השמדת או שחרור הרכב כפי שמופיע בטופס השחרור, קבלת תשלומים מאזרחים בהתאם למחירון שנקבע במכרז, ובנוסף ייבדק מצב המגרש כולל אמצעי בטיחות (מצלמות אבטחה, טלויזיה במעגל סגור, שומרים, אזעקה וכו').
- 11.4. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציג המשטרה אשר יערוך את הביקורת, להמציא מיידית את יומני הגרירה, פנקסי החשבוניות וכן כל אסמכתא אחרת הנדרשת וקשורה לביקורת.

**נספח א'**

שם החברה הגוררת: \_\_\_\_\_  
**טופס העברת רכב אשר ימולא טרם גרירת הרכב**  
**ימולא ב-2 העתקים**

עותק 1 - יישאר אצל הזוכה.  
 עותק 2 - יימסר למשטרה ליחידה מזמינת הגרירה או לשוטר שנוכח במקום

תאריך \_\_\_\_\_

1. שם הנהג הגורר: \_\_\_\_\_
2. מספר רכב הגרר: \_\_\_\_\_
3. מספר גרירה (אירוע) משטרתי: \_\_\_\_\_
4. שם יחידת המשטרה: \_\_\_\_\_
5. שעת קבלת ההודעה: \_\_\_\_\_
6. שם השוטר המזמין ומ.א: \_\_\_\_\_
7. שעת ההגעה / שעת הביטול: \_\_\_\_\_
8. סוג הרכב (יצרן): \_\_\_\_\_
9. מס רישוי: \_\_\_\_\_ מס' שילדה \_\_\_\_\_
10. שנת ייצור: \_\_\_\_\_ צבע: \_\_\_\_\_
11. סוג הגרירה: - (לסמן בעיגול).  
 א. תאונה. ג. נסיעה.  
 ב. חניה ד. על גבי מוביל.
12. נקודת התחלת הגרירה: \_\_\_\_\_
13. נקודת סיום הגרירה (מגרש מיועד): \_\_\_\_\_

**מצב הרכב בעת המסירה (להחתים השוטר)**

_____	יש / אין	פנסים
_____	יש / אין	צמיגים
_____	יש / אין	שמשות
_____	יש / אין	מערכות מולטימדיה
_____	יש / אין	מצבר
_____		רכוש ברכב (לפרט)

שם השוטר המוסר	מספר אישי	שם היחידה המזמינה (בכתב ברור)
----------------	-----------	-------------------------------

נספח ב

היחידה: \_\_\_\_\_  
תיק פ"א/ת.ד.: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_  
מס' רכב \_\_\_\_\_

לכבוד: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**הנדון: טופס שחרור רכב פירוק**

**נהג/ת נכבד/ה**

1. רכבך נתפס ע"י מ"י בצו בדבר העברת טובין (יהודה ושומרון)(מס' 1252) התשמ"ח - 1988.
2. הרכב נגרר ע"י משטרת ישראל באמצעות קבלן פרטי: \_\_\_\_\_ (הזוכה) בתאריך \_\_\_\_\_ שעה \_\_\_\_\_ ממקום \_\_\_\_\_ למגרש האחסנה \_\_\_\_\_.
2. תעריף הגרירה למגרש האחסנה עומד על 650 ₪ לא כולל מע"מ.
3. החל מהיום הרביעי להודעה בדבר שחרור הרכב, יחול תעריף נוסף בסך של 30 ₪ לא כולל מע"מ עבור כל יום.
4. אם הרכב לא יילקח על ידך או על ידי בא כוחך בתוך 30 יום מתאריך קבלת אישור זה, יועבר רכבך להשמדה / חילוט לפי צו בימ"ש.

בברכה,

חותמת מקבל ההודעה      שם השוטר      מ.א.      דרגה      חתימה

חותמת היחידה

\*מחק את הבלתי מתאים.

יש למלא את הטופס ב- 3 עותקים,  
לבעל הרכב, יחידת המשטרה, לחברת הגרירה

נספח ג'

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

ראש לשכת חקירות/ תנועה : \_\_\_\_\_

**הנדון: \*\*סירוב קבלת רכב/ ויתור על רכב**

1. \*אני הח"מ, שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ הגר \_\_\_\_\_  
ב \_\_\_\_\_ בעל רכב מסוג \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ ,  
מסרב בזה לקבל לרשותי את הרכב הנ"ל מהסיבות הבאות:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2\* אני הח"מ, שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ הגר \_\_\_\_\_  
ב \_\_\_\_\_ בעל רכב מסוג \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ ,  
מוותר על הרכב ומשאירו להחלטת בית משפט/ השמדה מהסיבות הבאות:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* ימולא ע"י בעל הרכב

\*\* הטופס ימולא ויישלח ק. את"ן מחוז ש"י, רק לאחר קבלת טופס אישור לשחרור הרכב  
מהמשטרה.

**יש לצרף צילום ת"ז של האזרח ולהחתיים אותו.**

בכבוד רב,

חתימה \_\_\_\_\_

**נספח ד'**

אל חב' \_\_\_\_\_:

פרטי נציג החברה: \_\_\_\_\_

שם פרטי ושם משפחה: \_\_\_\_\_

כתובת מגרש האחסנה: \_\_\_\_\_

**הנדון – הזמנת גררים לפעילות**

**א. פרטי ההזמנה:**

**פרטי התייצבות:**

הנכם מתבקשים להתייצב עם כמות הגררים המצוינים מטה בתאריך - \_\_\_\_\_

בשעה - \_\_\_\_\_ עד שעה - \_\_\_\_\_ במקום - \_\_\_\_\_ לצורך סיוע בגרירות רכב.

צפי רכבים לגרירה - \_\_\_\_\_ יעד גרירה סופי "שם המגרש" \_\_\_\_\_

שעת הגעה לנקודת הכינוס \_\_\_\_\_ שעת הגעה יעד סופי \_\_\_\_\_

**כמות גררים נדרשת:**

מס' גררים הזמנה	מלגזה	סוג הגרר
	כן/לא וכמות _____	כמות

**פרטי איש הקשר / משטרה:**

שם איש הקשר: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ טל"ס: \_\_\_\_\_

**אישור הסמכות המאשרת –**

שם הגורם המאשר: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ דרגה: \_\_\_\_\_

**ב. פרטי ביצוע בפועל:**

מספר הרישוי של הרכבים שנגררו	כמות רכבים שנגררו פר גרר	סה"כ שעות	שעת שחרור	שעת הגעה	מס רישוי גרר
					מס מלגזה

• במידה ולא כל הגררים התייצבו לאותן כמות שעות יש לציין זאת בהערות

• לכל רכב יש למלא טופס גרירה

• יש למלא רשימה לכל גרר כולל מס' רישוי של הרכבים שנגררו לגרר.

הערות

-

**ג. אישור השוטר – בסיום הפעילות:**

שם הגורם המאשר: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ מ.א: \_\_\_\_\_

שעת התייצבות בפועל \_\_\_\_\_ שעת סיום בפועל \_\_\_\_\_



